Муниципальное бюджетное учреждение

Егорлыкского района

«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДЕНО**  **Директор**  **МБУ ЕР «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А. Н. Ефимова**  **«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.** |

**ИНСТРУКЦИЯ № О-4**

**ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ МБУ ЕР «ЦСОГПВиИ» ПРИ**

**ВОЗНИКНОВЕНИИ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ,**

**ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ И АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ.**

**1. Общие положения.**

**1.1. Требования настоящей инструкции обязательны для выполнения всеми работниками  МБУ ЕР «ЦСОГПВиИ».  
1.2. Работник обязан знать, а в случае необходимости применить правила поведения  при возникновении чрезвычайных и аварийных ситуаций, а также произошедших несчастных случаев и использовать приемы оказания первой доврачебной помощи  работникам, проживающим, обслуживающим пенсионерам, клиентам, получившим  травму  или  при резком ухудшении их здо­ровья (отравление, обморок и др.).  
1.3. О каждом случае появления  признаков аварийной и (или) чрезвычайной ситуации,  а также произошедшего несчастного случая в период выполнения должностных функций (в том числе и когда сотрудник стал их свидетелем), работник обязан немедленно сообщить руководителю Учреждения и действовать далее согласно полученным указаниям.  
1.4. В случае отсутствия директора МБУ ЕР «ЦСОГПВиИ», невозможностью связаться с лицом, заменяющим его, при возникновении аварийной или чрезвычайной ситуации, произошедшего несчастного случая в период выполнения должностных обязанностей, работнику следует действовать по обстоятельствам, руководствуясь здравым смыслом и данной инструкцией.**

**2. Действия работников при возникновении аварийных или чрезвычайных ситуаций.**

**2.1. При обнаружении запаха газа или прорыве трубопроводов водоснабжения, канализации, отопления - сообщить об этом по телефону в соответствующую специализированную аварийную службу.  
2.2. В случае замыкания э/приборов, неисправности освещения, поражения э/током:**

* **отключить от сети неисправный э/прибор или обесточить э/сеть с помощью рубильника  или автомата на щите освещения (ЩО);**
* **при отсутствии освещения  в  темное  время  суток  пользоваться э/фонарем, свечкой или другим источником освещения;**
* **если есть пострадавшие, оказать им доврачебную медицинскую помощь;**
* **сообщить о случившемся в соответствующую специализированную службу по телефону;**
* **милиция – 02**
* **скорая помощь – 03**
* **аварийная служба горгаза – 04**
* **аварийная служба тепловодоснабжения - 05**
* **принять меры по сохранению жизни и здоровья, находящихся на территории Учреждения людей.**

**2.3. В случаях, угрожающих жизни и здоровью и невозможностью повлиять на изменение ситуации (в т.ч. - стихийные бедствия, атмосферные аномалии и пр.), следует оповестить окружающих людей, находящихся в Учреждении и, покинуть опасный участок.**

**3. Действия работников при возникновении  несчастных случаев и  травмирования клиентов, воспитанников или работников.**

**3.1. Электротравмы:**

* **"Освободите  пострадавшего от действия электрического то­ка, используя подручные диэлектрические средства (доска, палка, щетка для пола, одежда и др.).**
* **Отключите с помощью  выключателя,  рубильника,  автомата напряжение на оборудовании, приборе, эл. розетке.**
* **Вызовите врача,  медсестру или "Скорую помощь", позовите на помощь сотрудников.**
* **Если пострадавший не дышит, проведите ему искусственное дыхание методом "изо рта в рот".**
* **При остановке сердечной  деятельности  делайте  наружный массаж сердца.**
* **Проводите оказание первой помощи до  прихода  врача  или медсестры.**

**3.2. Отравление бытовым газом, дымом**

* **Удалите пострадавшего из загазованной зоны,  расстегните одежду, стесняющую дыхание, обеспечьте приток свежего воздуха.**
* **Уложите пострадавшего, приподняв ему ноги. разотрите те­ло, укройте потеплее, давайте нюхать нашатырный спирт.**
* **Если у пострадавшего началась рвота,  поверните его тело и голову набок.**
* **При остановке дыхания приступайте к  проведению  искусс­твенного дыхания.**
* **Вызовите врача,  медсестру или "Скорую помощь", позовите на помощь сотрудников.**
* **Дайте выпить пострадавшему,  если он в сознании  большое количество молока.**

**3. 3. Пищевое отравление**

* **Вызовите врача, медсестру или "скорую помощь".**
* **Сделайте пострадавшему 2-3 раза промывание желудка. Дай­те ему 3-4 стакана воды или розового раствора марганцовокислого  ка­лия, чтобы вызвать рвоту.**
* **Затем дайте ему 2-4 столовые ложки активированного угля, растворенного в стакане воды.**
* **Напоите теплым чаем,  уложите и укройте потеплее до при­бытия медицинского работника.**

**3. 4. Ожоги термические и электрические первой степени**

* **Ликвидируйте воздействие на тело человека опасного  фак­тора.**
* **При ожогах нецелесообразно поливать  обожженные  участки тела водой.**
* **Вызовите врача, медсестру или "скорую помощь".**
* **Наложите на обожженный участок тела сухую стерильную по­вязку.**
* **Заверните  пострадавшего в чистую простыню,  укройте по­теплее, дайте выпить теплого чая и 1-2 таблетки анальгина или амидо­пирина, создайте покой.**
* **При ожогах глаз сделайте холодные примочки  из  раствора борной кислоты (половина чайной ложки на стакан воды).**

**3.5. Ожоги химические**

* **Промойте пораженное место большим количеством  проточной воды.**
* **Вызовите врача, медсестру или "скорую помощь".**
* **Обработайте пораженное место нейтрализующими растворами:**
  + **при ожоге кислотой - раствором пищевой  соды  (1  ч. ложка  на стакан воды);**
  + **при ожоге щелочью- раствором борной  кислоты  (1  ч. ложка  на стакан воды).**

**3.6. Помощь при ранении, кровотечении**

* **Используйте перевязочный пакет  (бинт, марля),  смоченный йодом.**
* **При наружном кровотечении наложите тугую давящую повязку и приподнимите кровоточащую часть тела, зажмите пальцами артерию или наложите жгут.**
* **При внутреннем кровотечении обеспечьте покой,  приложите "холод". Если повреждена брюшная полость - не давайте пить.**
* **При сильном артериальном кровотечении наложите выше раны жгут и затяните его до полной остановки кровотечения.  Подложите под жгут записку  с  указанием  времени его наложения (не более чем на 2 часа).**
* **Срочно вызовите врача, медсестру или "скорую помощь".**
* **До прибытия врача наложите на рану  стерильную  повязку, предварительно обработав  рану  йодом,  спиртом,  перекисью водорода (гидроперита) или одеколоном. Не промывайте рану.**
* **Для уменьшения боли дайте пострадавшему анальгин, амидо­пирин.**

**3. 7. Помощь при переломах**

* **Обеспечьте покой  (иммобилизацию) места перелома конеч­ностей или костей другой части тела.**
* **Вызовите "скорую помощь", врача, медсестру.**
* **При открытом переломе и наличии кровотечения  остановить его при помощи жгута или давящей повязки.**

**3.8. Помощь при потере сознания, обмороке.**

* **Уложите пострадавшего,  приподняв  нижние  конечности  и запрокинув вниз голову. Обеспечьте приток свежего воздуха.**
* **Расстегните одежду,  ремень, похлопайте по щекам, обрыз­гайте холодной водой, дайте понюхать ватку с нашатырным спиртом. Внимание! Следите, чтобы не произошло западание языка.**
* **Вызовите врача, медсестру или "скорую помощь".**

**3.9. Помощь при утоплении**

* **Быстро извлеките пострадавшего из воды.**
* **Принять меры для вызова "скорой помощи",  врача или мед­сестры.**
* **Удалите изо рта грязь, ил и пр.**
* **Уложите пострадавшего на живот, затем обеими руками при­поднимите и трясите его так, чтобы из дыхательных путей, желудка вы­текла вода. Ребенка просто поднимите за ноги.**
* **После удаления воды приступайте к проведению искусствен­ного дыхания и продолжайте его до прихода медицинского работника.**
* **После появления у пострадавшего самостоятельного дыхания напоите его горячим, чаем,  укутайте в одеяло и отправьте в  лечебное учреждение.**

**3.10. Помощь при обморожении**

* **Вызовите врача, медсестру или "скорую помощь".**
* **Доставьте  пострадавшего  в  теплое помещение,  снимите верхнюю одежду и обувь.**
* **Давайте  обильное горячее питье,  анальгин или амидопи­рин, лекарство уменьшающие спазм сосудов (папаверин, ношпа), димед­рол или супрастин.**
* **Наложите на область обморожения стерильные  сухие  сал­фетки, сверху - толстый слой ваты,  затем оберните клеенкой, брезен­том, фольгой, зафиксируйте бинтом.**
* **При обморожении ушей,  щек,  носа - растирайте их рукой до покраснения, затем обработать спиртом. Внимание! Недопустимо растирание обмороженных участков снегом.**

**3.11. Помощь при эпилептическом припадке**

* **Нельзя насильно прерывать судороги или приводить  боль­ного в чувство.**
* **Уложите больного в тени,  приподнимите голову, расстег­ните одежду на шее и груди, между зубами просуньте палочку диаметром 1-1,5 см, чтобы не произошло прикусывания языка.**
* **Вызовите врача, медсестру или "скорую помощь". Внимание! После приступа больной сразу же засыпает,  будить его нельзя.**

**4. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОЖАРА.**

**4.1. В случае возникновения пожара, действия работников Учреждений и привлекаемых к тушению пожара лиц, в первую очередь должны быть направлены на обеспечение безопасности проживающих пенсионеров в СРО, работников и клиентов, их эвакуа­ции и спасение.  
4.2. Каждый работник Учреждения, обнаруживший пожар или его признаки (задымление, запах горения или тления различных материа­лов, повышение температуры и т.п.), обязан:  
а) немедленно сообщить об этом по телефону в пожарную часть (при этом необходимо четко назвать адрес учреждения, место возникно­вения пожара, а также сообщить свою должность и фамилию).  
В случае закрытия отдельных участков дорог или проездов в связи с про­ведением ремонтных работ или по другим причинам, препятствующим про­езду пожарных автомобилей, следует немедленно уведомить об этом пожарную ох­рану.  
б) сообщить голосом, присутствующим людям о пожаре, соблюдать правила поведения при пожаре, предотвратив панику приступить самому и привлечь других лиц к эвакуации клиентов и работников из здания в безопасное место согласно плану эвакуации;  
в) известить о пожаре руководителя Учреждения или за­меняющего его работника;  
г) организовать встречу пожарных подразделений, принять меры по тушению пожара имеющимися  в Учреждении средствами пожаротушения.**

**4.3. Руководитель Учреждения или заменяющий его работ­ник, прибывший к месту пожара, обязан:  
а) проверить, сообщено ли в пожарную охрану о возникновении по­жара;  
б) осуществлять руководство эвакуацией людей и тушением пожара до прибытия пожарных подразделений. В случае угрозы для жизни людей немедленно организовать их спасение, используя для этого все имеющие­ся силы и средства;  
в) организовать проверку наличия воспитанников и работников, эвакуиро­ванных из здания по имеющимся спискам и журналам;  
г) выделить для встречи пожарных подразделений лицо, хорошо знающее расположение подъездных путей и водоисточников;  
д) удалить из опасной зоны всех работников и других лиц, не за­нятых эвакуацией людей и ликвидацией пожара;  
е) при необходимости вызвать к месту пожара медицинскую и дру­гие службы;  
ж) прекратить все работы, не связанные с мероприятиями по эва­куации людей и ликвидации пожара;  
з) организовать отключение сетей электроснабжения, ос­тановку системы вентиляции и осуществле­ние других мероприятий, способствующих предотвращению распространения пожара;  
и) обеспечить безопасность людей, принимающих участие в эвакуа­ции и тушении пожара, от возможных обрушений конструкций, воздействия токсичных продуктов горения и повышенной температуры, поражения электрическим током и т.п.;  
к) организовать эвакуацию материальных ценностей из опасной зо­ны, определить места их складирования и обеспечить при необходимости их охрану;  
л) информировать начальника пожарного подразделения о наличии людей в здании.  
4.4. При проведении эвакуации и тушении пожара необходимо:  
а) с учетом сложившейся обстановки определить наиболее безопас­ные эвакуационные пути и выходы, обеспечивающие возможность эвакуации людей в безопасную зону в кратчайший срок;  
б) исключить условия, способствующие возникновению паники;  
в) эвакуацию людей следует начинать из помещения, в котором возник пожар, и смежных с ним помещений, которым угрожает опасность распространения огня и продуктов горения;  
г) тщательно проверить все помещения, чтобы исключить возмож­ность пребывания в опасной зоне людей, спрятавшихся под столами, в шкафах или других местах;  
д) выставлять посты безопасности на выходах из здания, чтобы исключить возможность возвращения клиентов и работников в здание, где возник пожар;  
е) при тушении следует стремиться в первую очередь обеспечить благоприятные условия для безопасной эвакуации людей;**

**ж) воздерживаться от открывания окон и дверей, а также от раз­бивания стекол во избежание распространения огня и дыма в смежные по­мещения. Покидая помещения или задние, следует закрывать за собой все двери и окна**

**Инструкцию разработал зам. директора Н. П. Симко**