О

Муниципальное бюджетное учреждение Егорлыкского района

«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДЕНО**  **Директор**  **МБУ ЕР «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А. Н. Ефимова**  **«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.** |

**ИНСТРУКЦИЯ № О-6**

**Действия работников СОСМО № 16**

**при угрозе террористических актов**

Террористическая акция - это непосредственное совершение пре­ступления террористического характера в различных формах: взрыв поджег, применение или угроза применения ядерных взрывных уст­ройств, радиоактивных, химических, биологических, взрывчатых, отрав­ляющих, ядовитых веществ; уничтожение, повреждение или захваттранспортных средств или др. объектов; посягательство на жизнь граж­дан; захват заложников, похищение человека; создание опасности жиз­ни, здоровью, имуществу люде и путем создания условий для аварий и  
катастроф техногенного характера; распространение угроз в любой фор­ме и любыми средствами; иные преднамеренные действия, создающие опасность гибели людей, причинение значительного имущественного ущерба.

**В современной сложной обстановке необходимо предусмот­реть защитные меры:**

1. укрепить и опечатать входы в подвалы и на чердаки, при необходимости установить металлические двери, замки, регулярно проверять их сохранность.  
   О наличии нарушений необходимо сообщить в милицию;
2. организовать дежурство сотрудников по месту работы или граждан (жильцов) по месту жительства;
3. обращать внимание на появление незнакомых автомобилей и посто­ронних лиц;
4. интересоваться разгрузкой мешков, ящиков, коробок, переносимых в подвал или на первые этажи;
5. обращать внимание на присутствие посторонних в учреждении, в условиях быта не открывать двери неизвестным людям;
6. освободить лестничные клетки, коридоры, служебные помещения от  
   загромождающих их предметов.

**При угрозе теракта необходимо:**

1. иметь номера телефонов для передачи экстренной информации в  
   правоохранительные органы, телефон экстренного вызова 112.
2. подготовиться к экстренной эвакуации;
3. подготовить медицинские средства для оказания первой медицинс­кой помощи;
4. задвинуть жалюзи или шторы на окнах. Это убережет вас от осколков сте­кол;
5. держать постоянно включенными телевизор, радио;

Дополнительно в домашних условиях:

1. создать в доме (квартире) запас продуктов и воды;
2. убрать с балконов и лоджий легковоспламеняющиеся материа­лы;
3. договориться с соседями о взаимопомощи.

Взрывные устройства (ВУ) могут быть заложены - в подземные пе­реходы, на вокзалах, рынках, стадионах, дискотеках, объектах жизне­обеспечения, в магазинах, учебных заведениях, больницах, поликлиниках, в подвалах и лестничных клетках, в контейнерах для мусора, ур­нах.

**Признаками наличия ВУ являются:**

1. бесхозные портфели, чемоданы, сумки, свертки, мешки, ящики, ко­  
   робки;
2. необычное размещение обнаруженного предмета;
3. наличие на найденном предмете источников питания (батарейки),  
   проводов, изоленты, небольшой антенны;
4. шум из обнаруженного предмета (тиканье часов, щелчки);
5. растяжки из проволоки, шпагата, веревки;
6. припаркованные вблизи домов автомашины, неизвестные жильцам  
   (бесхозные);
7. специфический, не соответствующий помещению, окружающей ме­стности, запах.

**При обнаружении ВУ:**

1. зафиксировать время обнаружения;
2. немедленно сообщить об обнаруженном подозрительном предмете в дежурные службы органов ОВД, ФСБ, ГО И ЧС (0-60);
3. удалить на безопасное расстояние сотрудников, не подходить к обнаруженному предмету, не трогать его руками, и не подпускать к нему других;
4. исключить использование средств радиосвязи, мобильных телефо­нов, способных вызвать срабатывание радиовзрывателя;
5. обеспечить беспрепятственный доступ к месту обнаружения подозрительного предмета специализированных служб, дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать им место нахождения подозрительного предмета и обеспечить присутствие лиц, обнаруживших предмет.

***Внимание!! Предмет не трогать, не вскрывать и не перемещать! Обезвреживание взрывоопасного предмета на ме­сте его обнаружения производится только специалистами МВД, ФСБ, МЧС.***

**После сообщения по телефону об угрозе взрыва, наличии ВУ:**

1. не паникуйте(!);
2. не пренебрегайте полученной информацией, реагируйте на каждый поступивший телефонный звонок;
3. сообщите в правоохранительные органы (02), органы ГО и ЧС (112) о поступившем телефонном звонке.
4. обеспечьте беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.

**Если Вас захватили в заложники:**

1. возьмите себя в руки, успокойтесь, не паникуйте, разговаривайте  
   спокойным голосом;
2. подготовьтесь физически и морально к возможному суровому испы­танию;
3. не выказывайте ненависть и пренебрежение к похитителям;
4. с самого начала (особенно в первые минуты) выполняйте все указа­ния бандитов, не совершайте любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешения;
5. не привлекайте внимания террористов своим поведением, старайтесь не смотреть им в глаза, не ока­зывайте активного сопротивления - это может усугубить ваше положе­ние;
6. не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побе­га;
7. заявите о своем плохом самочувствии, если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови ;
8. запомните как можно больше информации о похитителях (коли­чество, вооружение, как выглядят, особенности внешности, телосло­жения, акцента, тематики разговора, темперамент, манера поведе­ния);
9. постарайтесь определить место своего заточения;
10. сохраняйте умственную и физическую активность. Помните, право­  
    охранительные органы делают все, чтобы вас освободить;
11. не пренебрегайте пищей - это поможет сохранить силы и здоро­вье;
12. расположитесь подальше от окон, дверей и самих террористов – это необходимо для вашей безопасности в случае штурма помещения,  
    стрельбы снайперов на поражение преступников;
13. при штурме здания ложитесь на пол лицом вниз, сложив руки на за­тылке, ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, т. к. они могут принять васза преступника;
14. после освобождения не делайте скоропалительных заявлений.

**при получении угрозы по телефону:**

1. выяснить требования анонима и получить информацию о характере  
   угрозы: внимательно выслушать и под диктовку записать требования, под  
   любым предлогом предложить повторить свои требования, задать уточ­няющие вопросы о характере угрозы и времени ее реализации, стимули­руя анонима рассказать как можно больше;
2. выяснить мотивы действий анонима: задать вопрос о целях, кото­рые преследует аноним, предложить др. пути реализации его требова­ний;

* в процессе выхода из контакта с анонимом следует повторить ос­новные моменты беседы с ним, что его требования будут обсуждены в семье, попытаться убедить его позвонить еще раз;

1. по окончании разговора сделайте для себя записи о беседе: пол, примерно возраст (подросток, молодой, пожилой), темы разговора, наличие акцента, дефектов речи, голос (громкость, высоту), предполагаемое психологическое состояние (возбужден, спокоен, вял, иное), наличие звукового (шумового) фона;
2. если у вас нет определителя номера, не кладите трубку, положите её  
   рядом, с др. телефона позвоните на телефонную станцию с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан звонок;
3. не сообщайте об угрозе посторонним;
4. о факте угрозы сообщите в правоохранительные органы.

**Как искать пропавшего человека:**

* написать заявление в милицию. Согласно «Инструкции об организации и тактике розыскной деятельности» его должны принять немедленно, не дожидаясь истечения трёх суток с момента пропажи. К заявлению приложите одно из последних фото пропавшего.
* постоянно обзванивать больницы, морги, мед. вытрезвители, следственные изоляторы;
* попытаться проследить последний маршрут, по которому двигался человек, позвонить всем друзьям и знакомым;
* расклеить объявления с фото в том районе, где близкого человека видели перед тем, как он исчез;
* обратиться в СМИ и Интернет.В зависимости от сложившейся обстановки постарайтесь выполнять ценные рекомендации - это поможет вам избежать беды или снизить её последствия до минимума.

**ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ.**

**Милиция \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 02**

**ЕДДС (служба спасения) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 112**

**Пожарная служба \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 01**

**Скорая помощь\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 03**

**Газовая служба\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 04**

**Жилищно - коммунальная служба \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 05**

**Инструкцию разработал зам. директора Н. П. Симко**