**Анализ**

результатов социалогического опроса (анкетирования)

получателей социальных услуг ОСО № 1 МБУ ЕР «ЦСОГПВиИ» по изучению качества предоставления социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому.

29.01.2021 г.

В процессе анкетирования были опрошены 32 человека из 144 получателей социальных услуг в отделении социального обслуживания (форма социального обслуживания - на дому), т. е. 22 % от общего количества получателей социальных услуг в отделении, причем 18,8 % от опрошенных инвалиды. Анкетирование проводилось без указания индивидуальных данных, поэтому фамилию и адрес пенсионеры не указывали. По возрастному цензу респонденты распределились следующим образом: в возрасте от 60 до 70 лет – 9 человек; от 70 до 80 лет – 14 человек, от 80 до 90 лет – 9 человек и старше 90 лет – 0 человека, по гендерному составу в числе опрашиваемых преобладают женщины – 84,4 %.

При посещении организации к информации, размещенной на информационных стендах обращались 87,5%, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте 96,4 % от количества обратившихся.

На вопрос о своевременности предоставления услуги 90,6 % граждан сообщили, что услуга была предоставлена своевременно, остальные 9,4 % затруднились с ответом.

93,8 % респондентов удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг, т. е. наличием комфортной зоны отдыха, питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, наличием и понятностью навигации, транспортной доступностью, причем 6 чел. из 6 опрошенных инвалидов довольны доступностью предоставления услуг для инвалидов.

Считают, что работники доброжелательны и вежливы, как при первичном контакте, так и при непосредственном оказании услуги 84,4 % респондентов, остальные затруднились с ответом, в т. ч. доброжелательностью и вежливостью при дистанционной форме общения удовлетворено 100% граждан, а 90,6 % готовы порекомендовать нашу организацию родственникам и знакомым.

Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в шашей организации 100 % опрошенных. В качестве предложений по улучшению работы Центра были указаны только благодарности в количестве 3 шт.

Зам. директора Г. В. Величко