**Анализ**

результатов социалогического опроса (анкетирования)

получателей социальных услуг МБУ ЕР «ЦСОГПВиИ» по изучению качества предоставления социального обслуживания в форме стационара.

В процессе анкетирования были опрошены 35 человека из 70 получателей социальных услуг проживающих в социально-реабилитационных отделениях Центра, т. е. 50 % от общего количества обслуживаемых. Анкетирование проводилось без указания индивидуальных данных, поэтому фамилию и адрес пенсионеры не указывали.

Из опрошенных 26 чел. (74,3 %) обратились в Центр по вопросу социального обслуживания повторно, а 9 чел.(25,7 %) впервые. Из ответивших на вопрос об уровне информированности о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг 48,6 % респондентов указали, что оценивают его как хороший и 51,4 % - как достаточный.

Практически все пенсионеры (более 97 %) в полной мере удовлетворены благоустройством и комфортом помещений, территорий Центра, их удовлетворяет имеющееся оборудование, мебель и инвентарь, и только 1 человек предложил осуществить замену прикроватных тумбочек на новые.

Практически все получатели социальных услуг удовлетворены компетентностью персонала Центра, считают работников учреждения достаточно вежливыми, доброжелательными, 100 % от опрошенных довольны качеством оказания социальных услуг. При ответе на вопрос о качестве предоставляемого питания оказалось, что более 97 % респондентов в целом и полностью удовлетворены количеством и разнообразием блюд, 1 из проживающих предложил увеличить количество мясо-колбасных продуктов за счет уменьшения рыбных.

Также более 97 % опрошенных удовлетворены условиями проживания в жилых комнатах (качеством уборки помещений, оформлением и освещением комнат, терпературным режимом), 1 из проживающих считает, что уборки помещений (мытье полов, вытирание пыли и др.) проходят излишне часто. Качество проводимых в Центре досуговых, профилактических и оздоровительных мероприятий 100 % опрошенных оценили достаточно высоко. При ответе на вопрос о том, посоветовали бы обслуживаемые пенсионеры обратится в Центр социального обслуживания за получением социальных услуг своим родственникам и знакомым 83 % пенсионеров ответили положительно, и лишь 17 % затруднились с ответом.

.

Зам. директора Г. В. Величко